

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA PROFESIONALES SANITARIOS

Nuestro Compromiso

Zambon, S.A.U. es una compañía comprometida con el cumplimiento de todas las leyes que resultan de aplicación a la compañía. Por ello, el respeto por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal vigente en cada momento es uno de los objetivos prioritarios para la entidad.

En este sentido, la finalidad de esta política es explicar como Zambon, S.A.U. tratará los datos personales de las personas interesadas y que puedan ser recabados a través de las diferentes interacciones que, a tal efecto, puedan llevarse a cabo a través de la página web. Los datos personales obtenidos por Zambon serán tratados de forma confidencial y únicamente para aquellas finalidades que se hayan consentido., tal y como se explica a continuación.

¿Quién tratará tus datos personales? Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de tus datos personales será Zambon, S.A.U., con domicilio en Polígono Industrial Can Bernardes-Subirà C/ Maresme, 5 08130 Santa Perpètua de la Mogoda (Barcelona) y CIF A08155772.

Email: privacyze@Zambongroup.com

Datos de contacto del DPO: privacyze@Zambongroup.com

¿Cómo hemos obtenido tus datos personales como profesional sanitario?

Zambon podrá tratar los datos de carácter personal de los profesionales sanitarios por haberlos obtenido directamente de los mismos o bien por haber sido comunicados por IQVIA Information, S.A.

Podremos tratar tus datos personales debido a que los mismos pueden haber sido obtenidos mediante las siguientes vías:

- En el caso de que te hayas registrado en alguna de nuestras webs o te hayas inscrito en alguno de nuestros webinars.
- En el caso de que nos haya reportado una reacción adversa
- En el caso de que te hayas suscrito a un acuerdo de colaboración con Zambon o haya sido ponente en alguno de nuestros Congresos, reuniones científicas o Webinars.
- En el caso de que nos los haya facilitado IQVIA Information, S.A. en base a los contratos de prestación de servicios que hemos suscrito con ellos.

¿Qué tipología de datos personales tratamos?

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono y DNI en algunas ocasiones.
- **Datos profesionales y académicos:** especialidad, subespecialidades, centro sanitario en el que prestas tus servicios y número de colegiado.
- **Perfil profesional e intereses:** En función de los intereses que nos hayas comunicado, tus datos de empleo o redes sociales en las que participa.
- **Redes sociales en las que participa con fines profesionales:** LinkedIn, X (anteriormente Twitter)
- **Información técnica** sobre los dispositivos con los que se conecta a nuestras webs, captados a través de las cookies.
- **Curriculum vitae:** En aquellos casos en los que hayas participado en algún estudio clínico o tipo de reunión científica organizada por Zambon.
- **Imagen o voz** en aquellos casos en los que hayas participado en nuestras reuniones científicas presenciales o virtuales.
- **Datos económicos o de pago:** en aquellos casos en los que se produzca una transferencia de valor.

¿Para qué finalidades tratamos tus datos personales y durante cuánto tiempo los conservamos?

Zambon recabará tus datos personales con las siguientes finalidades:

- Datos de contacto y derivados de la visita médica ⊕
- Registro o acceso privado a páginas webs ⊕
- Envío de newsletters, información médica o comunicaciones comerciales ⊕
- Comunicaciones administrativas
- Conocer tu opinión ⊕
- Distribución de muestras de producto ⊕
- Venta directa al HCP. ⊕
- Acceder a los webinars ⊕
- Invitarte a reuniones científicas o médicas o a ser ponente en alguno de nuestros eventos ⊕ o a participar de alguno de nuestros Estudios Clínicos.
- Farmacovigilancia ⊕
- Reclamaciones de calidad ⊕
- Transferencias de valor y cumplimiento de obligaciones legales o de Farmaindustria ⊕
- Ofrecer contenido que pueda resultar de tu interés a través de las cookies insertadas en nuestras páginas web. ⊕
- Participar en sorteos o concursos ⊕

Zambon podrá tratar los datos de carácter personal de los profesionales sanitarios por haberlos obtenido directamente de los mismos o bien por haber sido comunicados por IQVIA Information, S.A.

Finalidades del tratamiento de tus datos personales

Datos de contacto y derivados de la visita médica

Finalidad: Obtenemos datos derivados de las visitas médicas, los cuales podrán ser utilizados para organizar visitas, reuniones científicas, informarte sobre nuestros productos y dar respuesta a tus consultas.

Base de legitimación: La legitimación de este tratamiento se basa en el interés legítimo en conocer tu opinión sobre determinados productos, y dar respuesta a las consultas que puedas plantearnos, y también en el cumplimiento del contrato que Zambon tiene suscrito con IQVIA Information, S.A.

Plazo de conservación: Conservaremos tus datos personales mientras no te opongas al tratamiento o bien no revoques el consentimiento prestado para finalidades adicionales.

Registro o acceso privado a páginas webs

Finalidad: Tus datos personales serán tratados para gestionar el registro y otorgarte acceso a información, recursos y contenidos reservados exclusivamente para profesionales sanitarios.

Base de legitimación: Contractual. Prestación de un servicio

Plazo de conservación: Conservaremos tus datos personales mientras no te des de baja.

Envío de newsletters, información médica o comunicaciones comerciales

Finalidad: Si has consentido expresamente la recepción de Newsletters y/o la recepción de información sobre determinados productos o servicios, tus datos serán tratados para la gestión y el control del envío y de la recepción de dicha información. Cabe tener en cuenta que podremos enviarte comunicaciones segmentadas en base a tu especialidad o al área de interés que nos hayas comunicado.

Base de legitimación: Consentimiento

Plazo de conservación: Conservaremos tus datos personales mientras no gestiones la baja para la recepción de estas.

Comunicaciones administrativas

Finalidad: Podremos utilizar tus datos personales para el envío de comunicaciones administrativas relacionadas con otras prestaciones de servicios, asistencias a congresos y envío de documentos relacionados con las transferencias de valor.

Base de legitimación: La legitimación de este tratamiento se basa en el interés legítimo en mantenerte oportunamente informado de aquellas comunicaciones que sean necesarias para la gestión de nuestra relación. También pueden estar basadas en la ejecución contractual.

Plazo de conservación: Conservaremos tus datos personales mientras no te opongas al tratamiento o bien mientras no revoques el consentimiento prestado para finalidades adicionales.

Conocer tu opinión

Finalidad: Gestionar tu opinión prestada a través de las herramientas que Zambon pone a disposición del usuario (encuestas, chat, u otras herramientas similares), así como para analizar tu opinión, ya sea a través de aquellas páginas web en las que facilite dicha opción o mediante acciones puntuales que te podamos comunicar.

Base de legitimación: Consentimiento e interés legítimo en conocer tu opinión sobre nuestros productos, webinars o acciones concretas que podamos plantearte.

Plazo de conservación: Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades previstas, no siendo superior a 1 año.

Distribución de muestras de producto

Finalidad: Gestionar la entrega de muestras de producto.

Base de legitimación: Interés legítimo en que conozcas nuestros productos.

Plazo de conservación: Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades previstas, no siendo superior a 1 año.

Venta directa al Profesional Sanitario

Finalidad: Gestionar la venta directa de nuestros productos en aquellos casos en los que la ley nos lo permita.

Base de legitimación: Ejecución contractual.

Plazo de conservación: Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual con Zambon y, con posterioridad, mientras existan obligaciones en relación con el cumplimiento de una ley.

Acceso a webinars

Finalidad: Gestionaremos tus datos personales para registrarte, mantener, gestionar, controlar tu participación y proporcionarte acceso al Webinar de Zambon al que te hayas inscrito.

Base de legitimación: Contractual. Prestación de un servicio

Plazo de conservación: Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades previstas, no siendo superior a 1 año. También podremos utilizar tus datos personales para notificarte las confirmaciones de inscripción, recordatorios y citas de calendario de los Webinar a los que se hubiera inscrito, ya sea por correo electrónico y/o por SMS, en el caso de que así nos hayas autorizado.

Para invitarte a reuniones científicas o médicas organizadas o patrocinadas por Zambon, o como ponente en alguna de nuestras reuniones científicas, a participar en estudios clínicos o de investigación, así como realizar una clasificación médica para asegurar un precio justo de mercado.

Finalidad: En aquellos casos en los que contemos tu consentimiento podremos invitarte como ponente o como asistente a reuniones organizadas o patrocinadas por Zambon. También podremos invitarte a participar en estudios clínicos o de investigación promovidos por Zambon.

Adicionalmente, podremos utilizar tu información para realizar una clasificación médica de acuerdo a tu experiencia con la finalidad de asegurarnos que ofrecemos una remuneración adecuada y justa al mercado en función de la experiencia del profesional.

Base de legitimación: La legitimación de este tratamiento se basa en el interés legítimo y en el contrato que Zambon tiene suscrito con IQVIA Information, S.A., mientras que la base de legitimación para la publicación de las transferencias de valores el cumplimiento de las obligaciones dispuestas en el Código de Buenas Prácticas de Farmaindustria.

Plazo de conservación: Conservaremos tus datos personales mientras no te opongas al tratamiento o bien mientras no revoques el consentimiento prestado para finalidades adicionales.

Farmacovigilancia

Finalidad: Atender la comunicación realizada sobre posibles reacciones adversas, así como gestionar las mismas realizando su evaluación y seguimiento en relación con productos titularidad de Zambon, o comercializados por éste en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa en vigor en materia de farmacovigilancia.

Base de legitimación: Cumplimiento legal: Real Decreto 577/2013, de 26 de julio, por el que se regula la farmacovigilancia de medicamentos de uso humano.

Plazo de conservación: El archivo de notificaciones recibidas por el Centro (tanto físico como electrónico) se debe conservar durante el plazo que dure la autorización de comercialización del medicamento sospechoso y, como mínimo, durante 10 años después de que expire la autorización del mismo.

Reclamaciones de calidad

Finalidad: Gestionar y responder a las reclamaciones de calidad que se planteen a través del formulario de contacto de la web.

Base de legitimación: Interés legítimo en dar respuesta a tus preguntas o solicitudes. El beneficio que ello genera para Zambon es conocer con precisión las reclamaciones o necesidades de los interesados y así mejorar la calidad de los servicios prestados, mientras que el beneficio para los interesados es poder recibir una información clara y concisa al respecto de tus consultas, peticiones o reclamaciones planteadas.

Además, también se legitima el tratamiento debido a una obligación contractual para poder dar cumplimiento a lo dispuesto en el acuerdo fijado entre las partes.

Plazo de conservación: 5 años o mientras existan responsabilidades por parte de Zambon.

Transferencias de valor y cumplimiento de obligaciones legales o sectoriales.

Finalidad: Dar cumplimiento a las obligaciones a las que estamos sujetos, bien por cumplimiento legal o bien por estar adscritos a Farmaindustria y, por lo tanto, dar cumplimiento a lo dispuesto en los Códigos a los que Zambon se ha adherido.

Base de legitimación: Cumplimiento legal o interés legítimo.

Plazo de conservación: Se conservarán tus datos personales mientras existan obligaciones en relación con el cumplimiento de una ley o de los Códigos a los que Zambon está adherida.

Cookies

Finalidad: A través de las cookies, Zambon podrá obtener información sobre tu navegación e interacción en nuestras páginas web o aplicaciones, siempre y cuando hayas aceptado su instalación o las hayas gestionado a través de nuestro gestor de cookies. Podrás ampliar la información acerca de las cookies en nuestra [Política de Cookies](#).

Base de legitimación: Consentimiento

Plazo de conservación: Las cookies se conservarán de acuerdo con lo que disponga nuestra Política de Cookies y por un periodo máximo de tiempo de 24 meses.

Participar en sorteos o concursos

Finalidad: Gestionar tus datos personales para registrarte como participante en el sorteo o concurso al que te hayas inscrito. Podrás ver los tratamientos concretos en las bases legales de cada concurso o sorteo.

La negativa a facilitar los datos personales que Zambon te solicita a los efectos de ejecutar el sorteo o concurso en cuestión, tendrá como consecuencia la exclusión automática del mismo.

Base de legitimación: Consentimiento y ejecución contractual de las bases legales.

Plazo de conservación: Finalizado el sorteo o concurso, tus datos personales se conservarán hasta que transcurran los plazos de prescripción de las responsabilidades que puedan surgir de la participación en el mismo, así como durante el plazo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales.

Otras finalidades

Zambon te comunicará cualquier otra finalidad antes de proceder al tratamiento de tus datos personales.

Tratamientos basados en el interés legítimo.

Cabe tener en cuenta que, para valorar los tratamientos basados en el interés legítimo, se ha realizado una ponderación del interés legítimo en la que se han analizado los beneficios propios de Zambon como responsable del tratamiento, así como los beneficios de terceros, y en la que se concluye que nuestro interés legítimo sobre el tratamiento prevalece sobre los intereses, derechos y libertades de los usuarios. Podrás solicitar más información acerca de la ponderación del interés legítimo contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) en la dirección indicada en el apartado final de esta sección. Aprovechamos también para recordarte que tienes derecho a oponerte a los tratamientos basados en el interés legítimo.

¿Qué tipo de comunicaciones u otras interacciones podrás recibir por parte de Zambon?

Envío de comunicaciones comerciales. Comunicaciones o interacciones segmentadas basadas en el perfil profesional.

En el supuesto de que hayas prestado tu consentimiento, podrás recibir comunicaciones o interacciones que pueden estar segmentadas de acuerdo con tu perfil, teniendo en cuenta los gustos y preferencias que nos hayas manifestado previamente, bien por ser necesarias para la ejecución de un contrato entre el interesado y el responsable del tratamiento, bien por contar con tu consentimiento explícito, así como por que exista una norma que así lo autorice, informándote oportunamente en cada caso.

Te informamos que, en cualquier momento podrás revocar tu consentimiento a recibir comunicaciones comerciales – ello en cada una de las comunicaciones que te enviemos – marcando el link "baja" o comunicando dicha voluntad a través de las siguientes direcciones:

- Correo electrónico: privacyze@zambongroup.com
- Correo postal dirigido a Polígono Industrial Can Bernardes-Subirà C/ Maresme, 5 08130 Santa Perpètua de la Mogoda (Barcelona).
- A través del enlace en el email que te remitamos y consistente en una comunicación comercial.

¿Quién podrá acceder a tus datos? Transferencias Internacionales

Por norma general, tus datos personales no serán vendidos, alquilados o puestos a disposición de terceros.

Podremos compartir cierta información con nuestra matriz Zambon, SpA con fines administrativos internos para los cuales sea necesario acceder a tus datos personales.

En el caso de que se vayan a comunicar tus datos para otros fines, se solicitará un consentimiento previo.

Para algunos casos se dará acceso a determinados proveedores de servicios, quienes realizan determinadas actividades para la compañía, pero que en ningún caso trataran los datos para finalidades propias.

En determinadas ocasiones podrían llegar a tratarse tus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando así ocurra, Zambon garantiza que aplicará las medidas y controles pertinentes para garantizar y proteger el tratamiento de tus datos personales.

Las principales medidas que adopta Zambon cuando se realiza una transferencia internacional de datos personales son:

- La firma de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea
- Normas corporativas vinculantes
- Certificaciones o códigos de conducta aprobados por la Comisión Europea
- La obtención de tu consentimiento expreso

Tus datos no serán cedidos o comunicados a terceras partes salvo exista una obligación legal o sectorial que debamos cumplir.

¿Qué derechos te otorga la normativa de protección de datos? ¿Cómo puedes ejercerlos?

La legislación vigente en materia de protección de datos te otorga una serie de derechos como consecuencia del tratamiento de tus datos personales.

Como persona interesada podrás ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Tendrás derecho a conocer los datos personales que tratamos sobre ti, de acuerdo con las finalidades que te hayamos informado.
- **Derecho de rectificación:** Tendrás derecho a poder rectificar cualquier dato que sea inexacto o incompleto.
- **Derecho de supresión:** Podrás solicitar que tus datos personales sean suprimidos de nuestros sistemas.
- **Derecho de oposición:** Podrás oponerte al tratamiento de tus datos personales con relación a las acciones de marketing directo, así como por motivos personales.
- **Derecho de limitación del tratamiento:** Podrás solicitar la limitación del tratamiento en caso de que impugnes su exactitud. En este sentido, se limitará el tratamiento cuando este sea ilícito y te hayas opuesto a la supresión de tus datos personales, solicitando en su lugar la limitación de su uso cuando los datos no sean necesarios para el tratamiento, pero los necesites para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Derecho a la portabilidad de sus datos:** Cuando sea técnicamente posible y ello se encuentre amparado dentro de los supuestos establecidos en caso de que el tratamiento esté legitimado en tu consentimiento o en un contrato suscrito con el responsable, podrás solicitar que tus datos personales sean comunicados a otro responsable del tratamiento.

En cualquier momento, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI), podrás revocar tu consentimiento al envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos.

Revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de tus datos personales.

Podrás ejercer tus derechos o resolver cualquier duda en relación al tratamiento de tus datos dirigiéndote al Delegado de Protección de Datos.

Adicionalmente, te informamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), autoridad competente en materia de protección de datos.