



In questa pagina, è a disposizione dei farmacisti, per eventuale consultazione, l'informativa sul trattamento dei loro dati personali che Zambon Italia rilascia individualmente a ciascuno di loro. Ciascun farmacista con cui Zambon Italia ha rapporti è stato invitato a manifestare le sue scelte in tema di consenso all'agente di Zambon Italia con cui si interfaccia. Perciò, nella presente pagina, non sono presenti caselle per dare o negare i singoli consensi. In tema di consenso, per Zambon Italia valgono le scelte che il farmacista effettua quando gli viene sottoposta l'informativa individuale.

**INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016
("GDPR")
e dell'art. 130.4 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy")**

Il presente documento è indirizzato alle farmacie e parafarmacie clienti di Zambon Italia S.r.l. in qualità di persone fisiche (imprese individuali), ai sensi del GDPR, e in qualità di persone giuridiche contraenti, solo in quanto intestatarie di un indirizzo e-mail o di un numero di telefono e limitatamente all'utilizzo di tali contatti da parte di Zambon, ai sensi del Codice Privacy. Il documento è altresì indirizzato, e limitatamente ai trattamenti applicabili che verranno adeguatamente evidenziati all'interno del presente documento, ai dipendenti e collaboratori delle farmacie e parafarmacie.

Alle categorie di interessati sopra descritte, si intendono fornire le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali, volontariamente rilasciati nel corso del normale svolgimento dell'attività commerciale di Zambon, o nel contesto dei contatti con gli incaricati Zambon.

1. TITOLARE

Zambon Italia S.r.l. (di seguito, "Zambon") con sede in Via Lillo del Duca 10 Bresso (MI) è Titolare del trattamento.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E DATI PERSONALI TRATTATI

Zambon Italia S.r.l., in qualità di Titolare, informa che nel corso del normale svolgimento dell'attività commerciale verranno trattati dati (che avranno natura personale solo ove riferiti a persone fisiche, ad es. a ditte individuali), anche attraverso l'utilizzo di strumenti automatizzati come software di marketing automation. Inoltre, gli incaricati Zambon, in occasione delle visite alle farmacie e parafarmacie, potranno raccogliere, tramite apposito modulo, i dati identificativi e di contatto del titolare della farmacia o parafarmacia, nonché dei suoi dipendenti o collaboratori che lo desiderano. I dati così raccolti, verranno trattati da Zambon per le finalità di seguito elencate:

- 1) gestione del rapporto commerciale in generale, ad esempio invio di comunicazioni amministrative, fatturazione, lavorazione degli ordini, pagamenti, nonché per la conclusione ed esecuzione delle condizioni economiche e contrattuali che regolano la fornitura di beni o servizi, avvalendosi di dati anagrafici, fiscali, e recapiti (e.g. numeri di telefono, indirizzi e-mail, ecc.);
- 2) valutazione della capacità economico-finanziaria del potenziale cliente in ordine alla possibilità di attivare una linea di credito nell'ambito della conclusione di un contratto di fornitura, avvalendosi di dati relativi ad aspetti patrimoniali, economici, finanziari, creditizi, della farmacia nonché alla solidità, solvibilità ed affidabilità della stessa raccolti da fonti pubbliche o da società specializzate (di seguito, "informazioni commerciali"), gestione del relativo rapporto commerciale, anche precontrattuale, di natura economica e finanziaria e tutela dei relativi diritti da parte di Zambon;
- 3) invio di informazioni sui prodotti farmaceutici commercializzati da Zambon a mezzo posta elettronica (avvalendosi dell'indirizzo di posta elettronica della farmacia o del titolare) o altri canali digitali;



- 4) selezione dei destinatari di specifiche offerte commerciali, attraverso attività di segmentazione delle farmacie e parafarmacie in gruppi omogenei secondo variabili quantitative e qualitative (analizzando dati esclusivamente di natura commerciale relativi al punto vendita, come le dimensioni, il numero di vetrine, il numero di addetti, la presenza di un sito web dedicato, dati geografici, l'attività di e-commerce, assortimenti, spazi espositivi, sell-in, sell-out, stock di magazzino, propensioni di acquisto e di vendita, presenza di reparti specifici quali profumeria o naturale, la dotazione informatica, la propensione al training e la presenza di studi medici nelle vicinanze della farmacia o parafarmacia);
- 5) fini statistici e di *market intelligence* (avvalendosi dei dati delle vendite e dei dati di cui al punto precedente);
- 6) gestione delle informazioni inerenti aspetti di sicurezza di impiego dei prodotti Zambon ad uso umano, incluso, ove necessario, la comunicazione ad Autorità Regolatorie;
- 7) gestione eventuale di approfondimenti relativi ad aspetti qualitativi dei prodotti Zambon (e.g. raccolta di informazioni aggiuntive sugli effetti indesiderati - Farmacovigilanza) al fine di garantire l'appropriata e puntuale valutazione del rapporto beneficio/rischio da parte di Zambon, come pure delle Autorità Competenti, in ottemperanza alle normative vigenti sia nazionali che sovranazionali.
- 8) previo consenso dell'interessato, per ricevere via e-mail inviti a partecipare ad eventi organizzati da Zambon Italia, tramite e-mail, telefono, instant messaging o canali digitali alternativi;
- 9) previo consenso dell'interessato, per ricevere comunicazioni commerciali da parte di Zambon Italia oppure inviti a prendere parte a ricerche di mercato promosse dalla stessa, tramite e-mail, telefono, instant messaging o canali digitali alternativi;
- 10) previo consenso dell'interessato per finalità di targeting mediante l'utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale e *marketing automation* per pianificare in modo più efficiente e personalizzato l'attività di comunicazione, attraverso attività di segmentazione delle farmacie e parafarmacie in gruppi omogenei secondo variabili quantitative e qualitative (analizzando informazioni come l'apertura a soluzioni innovative, il gradimento di precedenti comunicazioni commerciali, contenuti pubblicitari e spazi digitali, l'adesione a sondaggi, la registrazione a portali online Zambon, ed i relativi comportamenti e abitudini di navigazione, altre informazioni personali e statistiche elaborate dai software di *marketing automation*, anche raccolte attraverso l'interazione dell'interessato con siti web, *landing page* o servizi online come, ad esempio, dati di accesso, di navigazione o gradimento dei contenuti).

Le finalità da 1) a 10) sopra descritte si applicano ai trattamenti dei dati personali delle farmacie ditte individuali e dei titolari delle stesse.

Le **sole finalità 8), 9) e 10)** si applicano ai trattamenti di dati personali spontaneamente forniti dai dipendenti o collaboratori che compilano il form presente in calce all'informativa resa dall'incaricato Zambon (in versione cartacea o elettronica).

Inoltre, e sempre in occasione delle visite, gli incaricati Zambon potranno scattare delle fotografie dei prodotti Zambon esposti in vetrine o scaffali all'interno della farmacia o della parafarmacia, al solo fine di verificare e documentare la conformità degli allestimenti con gli accordi presi con Zambon; le fotografie non verranno altrimenti pubblicate o diffuse. Le fotografie non avranno ad oggetto il titolare della farmacia/parafarmacia, i dipendenti, o altre persone fisiche, e pertanto non costituiscono dati personali ai sensi del Regolamento. In ogni caso, al titolare sarà richiesto di può autorizzare o meno gli incaricati Zambon a scattare le foto suddette, tramite form sottoposto dagli incaricati stessi unitamente al presente documento.

FONTE DEI DATI PERSONALI

Zambon tratterà i dati personali forniti nel contesto dell'esecuzione del rapporto commerciale con Zambon, i dati forniti direttamente dagli interessati agli incaricati Zambon in occasione delle visite, compilando il form



Direzione e amministrazione / Sede legale
Head Office / Registered Office
Via Lillo del Duca, 10 20091 Bresso (MI) - Italy
Tel. +39 02 665 241 Fax +39 02 665 01 492
C.P. / PO Box 92 20091 Bresso (MI) - Italy - C.C.P. n. 22734214

Zambon Italia Srl
Cap. Soc. Euro 104.000,00 i.v. - REA Milano n. 967803
C.F. 03804220154 - P.IVA IT 02307520243
Società unipersonale - Direzione e coordinamento:
Zambon S.p.A.



sottoposto dagli incaricati stessi unitamente alla presente informativa, nonché altri dati personali o informazioni fornite da un provider esterni, di cui Zambon si avvale. In taluni casi i dati possono essere frutto di stime e valutazioni elaborate dagli strumenti di intelligenza artificiale e *marketing automation* sulla base delle interazioni con gli strumenti di comunicazione, siti web, *landing page* o piattaforme di servizi online o del gradimento dei contenuti pubblicitari inviati.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La base giuridica del trattamento di dati per le finalità 1) e 2) di cui sopra è quella di dare esecuzione al contratto di fornitura o a misure precontrattuali, su richiesta del cliente; il rifiuto di conferire i dati per queste finalità potrebbe determinare l'impossibilità di concludere il contratto con Zambon; la base giuridica del trattamento per le finalità da 3) a 5) è il legittimo interesse di Zambon: in particolare, per la finalità 3), l'interesse a informarla tramite e-mail delle caratteristiche scientifiche e delle proprietà farmacologiche dei prodotti Zambon; per la finalità 4), di proporle condizioni commerciali preferenziali, unicamente sulla base di informazioni qualitative e quantitative riferibili al punto vendita; per la finalità 5), di condurre analisi e stilare statistiche sulle attività di vendita dei prodotti Zambon. Avrà sempre il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per queste finalità secondo le modalità descritte nel successivo paragrafo 7. I trattamenti per le finalità di cui ai punti 6) e 7) sono necessari ai fini di conformarsi ad obblighi di legge o regolamentari, o per rispondere a ordini o richieste delle autorità competenti. Infine, i trattamenti per le finalità 8) 9) e 10) sono basati sul previo consenso del titolare della farmacia o parafarmacia o dei singoli dipendenti o collaboratori. Il conferimento del consenso per queste finalità non è obbligatorio e un eventuale rifiuto non pregiudica l'esecuzione del contratto di fornitura o delle misure precontrattuali.

In apposito form presente in calce all'informativa consegnata dall'incaricato Zambon, l'interessato potrà inserire, se lo desidera, i suoi dati anagrafici e di contatto e conferire o negare il suo consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui sopra. I consensi eventualmente prestati sono in ogni caso sempre revocabili, con effetto per il futuro, nelle modalità di seguito descritte al paragrafo 7.

4. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO ED ALTRI DESTINATARI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate Zambon potrà affidare il trattamento dei dati ad altri soggetti, fra cui la controllante Zambon S.p.A., consulenti esterni o altre società terze: tali soggetti sono stati nominati Responsabili del trattamento ai sensi della normativa vigente, tramite appositi contratti che regolano, caso per caso, tutti gli aspetti inerenti la tutela dei dati personali, inclusi la facoltà di nominare Sub Responsabili del trattamento o di trasferire dati personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

5. TRASFERIMENTI EXTRA UE

Nell'ambito della gestione informatica centralizzata dei dati raccolti presso la controllante Zambon SpA, alcuni dati personali raccolti e trattati potrebbero essere tecnicamente accessibili a personale selezionato di altre società del Gruppo Zambon aventi anche sede extra UE o extra SEE. Tale accessibilità fisica dei dati personali è dovuta a regioni meramente tecniche e sono state in ogni caso stipulate apposite clausole contrattuali tipo (secondo il modello prestabilito dalla Commissione Europea) fra Zambon SpA e le società del Gruppo Zambon destinatarie al fine di garantire la sicurezza del trasferimento.

6. MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal GDPR per il tempo necessario al conseguimento degli scopi per cui i dati sono stati raccolti, e per gli eventuali periodi aggiuntivi previsti dalla normativa applicabile. Zambon conserverà i suoi dati personali per tutta la durata del rapporto commerciale in essere, e per ulteriori 10 anni dalla conclusione del contratto di fornitura; fanno eccezione:

- i dati trattati per le finalità di segmentazione e marketing di cui al paragrafo 2 punto 4) che precede, che verranno conservati per tutta la durata del rapporto commerciale in essere fra Zambon e la



Direzione e Amministrazione / Sede Legale
Head Office / Registered Office
Via Lillo del Duca, 10 20091 Bresso (MI) - Italy
Tel. +39 02 665 241 Fax +39 02 665 01 492
C.P. / PO Box 92 20091 Bresso (MI) - Italy - C.C.P. n. 22734214

Zambon Italia SpA
Cap. Soc. Euro 104.000,00 i.v. - REA Milano n. 967803
C.F. 03804220154 - P.IVA IT 02307520243
Società unipersonale - Direzione e coordinamento:
Zambon S.p.A.



- farmacia o parafarmacia cliente. A seguito dell'interruzione di tale rapporto, i dati verranno conservati per 2 anni ed in seguito verranno anonimizzati o aggregati;
- i dati trattati ai fini dell'invio di inviti a eventi di cui al paragrafo 2 punto 8) che precede, che verranno conservati fino all'eventuale revoca del consenso da parte dell'interessato, da esercitarsi nelle modalità descritte al successivo paragrafo 7; e
 - i dati trattati ai fini dell'invio di comunicazioni commerciali o per ricerche di mercato di cui al paragrafo 2 punti 9) e 10) che precedono, che verranno conservati fino all'eventuale revoca del consenso da parte dell'interessato, da esercitarsi nelle modalità descritte al successivo paragrafo 7.

In generale, il trattamento dei dati avverrà sia con strumenti manuali che con l'utilizzo di software dedicati.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Le ricordiamo che Le sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento, fra cui il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali; chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;
- ove applicabile, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, opponendosi, ad esempio, al trattamento delle informazioni di natura commerciale relative al punto vendita, alle sue caratteristiche e alla sua collocazione geografica, per finalità di segmentazione e marketing finalizzate all'invio di specifiche offerte commerciali, e posto che il Titolare non dimostri che i suoi interessi legittimi cogenti prevalgano sui Suoi diritti e libertà fondamentali;
- ricevere copia dei dati da Lei forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento;
- revocare i consensi precedentemente prestati, con effetto per il futuro.

Per esercitare uno dei suoi diritti come sopra descritti, potrà contattare il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) nominato dalla Società, al seguente indirizzo: DPOZambonItalia@ZambonGroup.com.

In ogni caso, in calce a tutte le comunicazioni commerciali inviate da Zambon, troverà indicazioni specifiche per l'eventuale revoca del consenso prestato.

Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.