

## POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE

### O nosso Compromisso

A Zambon – Produtos Farmacêuticos, Lda. é uma empresa empenhada em cumprir todas as leis que lhe são aplicáveis. Assim, o cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia e da regulamentação relativa à proteção de dados pessoais em vigor em todos os momentos é um dos objetivos prioritários da entidade.

Neste sentido, o objetivo desta política é explicar como a Zambon – Produtos Farmacêuticos, Lda. tratará os dados pessoais das partes interessadas e que poderão ser recolhidos através das diferentes interações que, para o efeito, poderão ser realizadas através do website. Os dados pessoais obtidos pela Zambon serão tratados de forma confidencial e apenas para as finalidades que tenham sido consentidas, conforme explicado abaixo.

### Quem é o Responsável pelo tratamento de dados?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais será a Zambon – Produtos Farmacêuticos, Lda. com sede social em Rua comandante Enrique Maya, 1 1500-192 Lisboa e NIF 05341830965.

E-mail: [privacyze@zambongroup.com](mailto:privacyze@zambongroup.com)

### Como posso contactar o Encarregado de Proteção de Dados?

Dados de contacto do DPO: [privacyze@Zambongroup.com](mailto:privacyze@Zambongroup.com)

### Que tipo de dados tratamos?

- **Dados de identificação:** nome e apelido, e-mail, número de telefone ou outros dados de contacto, dependendo dos dados que nos forneceu através dos diferentes formulários disponíveis no nosso website.

### Para que finalidades tratamos os seus dados e durante quanto tempo os tratamos?

A Zambon recolhe os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Contacto ⊕
- Trabalhe connosco ⊕
- Farmacovigilância ⊕
- Canal de Denúncias - "*Speak Up*" ⊕
- Cookies ⊕

### Finalidades do tratamento dos dados

#### Detalhes de contacto

**Finalidade:** Os dados recolhidos através dos endereços de contacto da Zambon serão utilizados para responder às suas questões ou dúvidas que possam surgir, bem como responder às solicitações comunicadas através do Serviço de Apoio ao *Cliente* se estivermos perante no caso de serem encomendas, reclamações ou devoluções.

**Base de licitude:** A legitimidade deste tratamento baseia-se no interesse legítimo, no conhecimento da sua opinião a este respeito, bem como na relação contratual no caso de respeitarem a encomendas, reclamações ou devoluções.

**Período de conservação:** Manteremos os seus dados durante a duração da relação contratual e, no caso de solicitações, conservá-los-emos por um período de um ano após o termo das obrigações legais que possam surgir da solicitação.

#### Farmacovigilância

**Finalidade:** Responder à: comunicação de possíveis reações adversas, bem como gerir, avaliar e monitorizar as mesmas em relação aos produtos de propriedade da Zambon, ou por ela comercializados em conformidade com as disposições da regulamentação em vigor em matéria de farmacovigilância.

**Base de licitude:** Cumprimento de obrigação legal: Decreto-Lei n.º 176/2006, de 30 de agosto alterado pelo Decreto-Lei n.º 128/2013, de 5 de setembro.

**Período de conservação:** O arquivo das notificações recebidas (tanto físicas como eletrónicas) deve ser conservado durante todo o período de validade da autorização do medicamento suspeito de reação adversa e, pelo menos, 10 anos após o termo da autorização do medicamento suspeito de reação adversa.

### **Trabalhe connosco**

Se quiser candidatar-se a qualquer uma das nossas ofertas de emprego, pode fazê-lo a partir do link que encontrará no nosso site para o nosso portal Corporate da Zambon – Produtos Farmacêuticos, Lda. só teremos acesso às informações que partilhar no caso de se candidatar a um cargo em Portugal.

**Finalidade:** Gerir o processo de recrutamento, designadamente a sua candidatura, bem como realizar entrevistas e testes, os quais podem ser necessários dependendo do cargo a que se candidata.

**Base de licitude:** Diligências pré-contratuais no âmbito do processo de recrutamento Medidas pré-contratuais e consentimento para as restantes situações devidamente identificadas.

**Período de retenção:** Manteremos os dados da sua candidatura por um período de 1 ano, após a conclusão do processo de seleção.

### **Canal de Denúncias - "Speak Up" <sup>⊕</sup>**

O canal do denunciante tem a sua própria Política de e a Política de Utilização do Canal.

Caso deseje notificar-nos de qualquer violação através do mesmo, deve consultar e aceitar ambas as políticas.

### **Cookies**

**Finalidade:** Através dos cookies podemos obter informações sobre a sua navegação, ou interação nos nossos sites ou aplicações, no caso de aceitar a sua instalação, poderá gerir as mesmas através do gestor de cookies. Pode encontrar mais informações sobre cookies na nossa Política de Cookies.

**Fundamento de licitude:** Consentimento

**Período de retenção:** Os cookies serão mantidos de acordo com as disposições da nossa Política de Cookies, e com um período máximo de 24 meses.

### **Outras finalidades**

Qualquer outra finalidade será comunicada ao utilizador antes de iniciar o tratamento dos seus dados.

### **Tratamentos de dados com base no interesse legítimo.**

Informamos que, para avaliar o tratamento de dados com base no interesse legítimo, foi realizada pela Zambon uma ponderação de interesse legítimo na qual foram analisados os benefícios da Zambon como Responsável pelo Tratamento de dados, bem como os benefícios de terceiros, e na qual se concluiu que o interesse legítimo no tratamento de dados prevalece sobre os interesses, direitos e liberdades dos utilizadores. Pode solicitar mais informações sobre a ponderação do interesse legítimo contactando o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) no endereço indicado na secção de contactos.

Também aproveitamos esta oportunidade para lembrá-lo de que tem o direito de se opor ao tratamento de dados com base no interesse legítimo.

### **Quem poderá aceder aos seus dados? Transferências Internacionais**

Os seus dados pessoais não serão cedidos ou disponibilizados a terceiros, a menos que exista uma obrigação legal que obrigue a essa transmissão que devamos cumprir.

No entanto podemos partilhar determinadas informações com a nossa empresa-mãe Zambon SpA para fins administrativos internos para os quais o acesso aos seus dados pessoais é necessário.

No caso de os seus dados serem comunicados a terceiros para outros fins, será solicitado consentimento prévio.

Em alguns casos, o acesso será dado a determinados prestadores de serviços, que realizam determinadas atividades para a empresa, mas que em nenhum caso tratarão os dados para finalidades próprias.

Em determinadas ocasiões, os seus dados pessoais podem ser tratados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Quando tal acontecer, a Zambon – Produtos Farmacêuticos, Lda. garante que implementará as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir e proteger o tratamento dos seus dados pessoais.

As principais medidas que a Zambon pode tomar para legitimar uma transferência internacional de dados pessoais são:

- Assinatura de cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia
- Impor regras vinculativas às empresas
- Certificações ou códigos de conduta aprovados pela Comissão Europeia
- Obtenção do seu consentimento expresso

### **Que direitos me conferem os regulamentos de proteção de dados? Como posso exercê-los?**

A legislação de proteção de dados atual confere-lhe uma série de direitos como resultado do tratamento dos seus dados pessoais.

Enquanto pessoa interessada, pode exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso: Terá o direito de conhecer os dados pessoais que tratamos sobre si, de acordo com as finalidades que lhe informámos.
- Direito de retificação: Tem o direito de poder retificar quaisquer dados que estejam inexatos ou incompletos.
- Direito ao apagamento: Pode solicitar que os seus dados pessoais sejam eliminados dos nossos sistemas.
- Direito de oposição: Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais em relação a ações de marketing direto, bem como por motivos pessoais.
- Direito à limitação do tratamento: Pode solicitar a restrição do processamento se contestar sua limitação do tratamento de dados inexatos. Neste sentido, o tratamento será limitado quando for ilícito e não for possível a eliminação dos seus dados pessoais, solicitando em vez disso a limitação da sua utilização quando os dados não forem necessários para o tratamento, mas forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.
- Direito à portabilidade dos dados: Quando tecnicamente possível e coberto pelos pressupostos estabelecidos, caso o tratamento seja legitimado pelo seu consentimento ou por um contrato assinado com o responsável pelo tratamento, pode solicitar que os seus dados pessoais sejam comunicados a outro responsável pelo tratamento.

A qualquer momento, em conformidade com as disposições da Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro, pode revogar seu consentimento para o envio de comunicações comerciais por meios eletrónicos.

Revogar o consentimento dado para o tratamento dos seus dados pessoais.

Pode exercer os seus direitos ou resolver quaisquer dúvidas relativas aos seus dados contactando o Encarregado de Proteção de Dados através dos dados fornecidos na secção de contactos.

Além disso, informamos que tem o direito de apresentar uma reclamação junto à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), a autoridade competente em questões de proteção de dados em Portugal.