

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE

O nosso Compromisso

A Zambon – Produtos Farmacêuticos, Lda. é uma empresa empenhada em cumprir todas as leis que lhe são aplicáveis. Assim, o cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia e da regulamentação relativa à proteção de dados pessoais em vigor em todos os momentos é um dos objetivos prioritários da entidade.

Neste sentido, o objetivo desta política é explicar como a Zambon – Produtos Farmacêuticos, Lda. tratará os dados pessoais das partes interessadas e que poderão ser recolhidos através das diferentes interações que, para o efeito, poderão ser realizadas através do website. Os dados pessoais obtidos pela Zambon serão tratados de forma confidencial e apenas para as finalidades que tenham sido consentidas, conforme explicado abaixo.

Quem é o Responsável pelo tratamento de dados?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais será a Zambon – Produtos Farmacêuticos, Lda. com sede social em Rua comandante Enrique Maya, 1 1500-192 Lisboa e NIF 05341830965.

E-mail: privacyze@zambongroup.com

Como posso contactar o Encarregado de Proteção de Dados?

Dados de contacto do DPO: privacyze@Zambongroup.com

Como obtivemos os seus dados pessoais enquanto profissional de saúde?

A Zambon pode tratar os dados pessoais de profissionais de saúde porque foram obtidos diretamente ou porque foram comunicados pela IQVIA Information, S.A.

Podemos tratar os seus dados pessoais porque foram obtidos através de um dos seguintes meios:

- No caso de se ter registado em qualquer um dos nossos websites ou de se ter inscrito num dos nossos webinars.
- No caso de nos ter comunicado uma reação adversa
- No caso de ter subscrito um acordo de colaboração com a Zambon ou ter sido orador num dos nossos Congressos, reuniões científicas ou Webinars.
- No caso de a IQVIA Information, S.A. nos ter fornecido com base nos contratos de prestação de serviços que com eles assinamos.

Que tipo de dados pessoais tratamos?

- **Dados de identificação:** nome e apelido, e-mail, número de telefone e documento de identificação em algumas ocasiões.
- **Dados profissionais e académicos:** especialidade, subespecialidades, centro de saúde em que presta os seus serviços e número de cédula profissional.
- **Perfil e interesses profissionais:** Dependendo dos interesses que nos comunicou, dos seus dados profissionais ou das redes sociais em que participa.
- **Redes sociais** em que participa para fins profissionais: LinkedIn, X (antigo Twitter)
- **Informações técnicas sobre os dispositivos com os** quais você se liga aos nossos sites, recolhidas através de cookies.
- **Curriculum vitae:** Nos casos em que tenha participado num estudo clínico ou numa reunião científica organizada pela Zambon.
- **Imagem ou voz** nos casos em que tenha participado nas nossas reuniões científicas presenciais ou virtuais.
- **Dados económicos ou de pagamento:** nos casos em que ocorre uma transferência de valor.

Para que finalidades tratamos os seus dados pessoais e durante quanto tempo os conservamos?

A Zambon recolherá os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Detalhes de contacto e resultantes de consultas médicas ⊕
- Registo ou acesso reservado a sítios Web ⊕
- Envio de newsletters, informações médicas ou comunicações comerciais ⊕
- Comunicações administrativas
- Conheça a sua opinião ⊕
- Distribuição de amostras de produtos ⊕
- Vendas diretas para HCP. ⊕
- Aceda aos webinars ⊕
- Convidá-lo para reuniões científicas ou médicas ou para ser orador num dos nossos eventos ⊕ ou para participar num dos nossos Estudos Clínicos.
- Farmacovigilância ⊕
- Alegações de Qualidade ⊕
- Transferências de valor e cumprimento de obrigações legais ou da Farmaindustria ⊕
- Para oferecer conteúdo que possa ser do seu interesse através dos cookies colocados nos nossos websites. ⊕
- Participar em sorteios ou concursos ⊕

A Zambon pode tratar os dados pessoais de profissionais de saúde porque foram obtidos diretamente dos mesmos ou porque foram comunicados pela IQVIA Information, S.A.

Finalidades do tratamento dos seus dados pessoais

Dados de contacto e informações derivadas da consulta médica

Finalidade: Obtemos dados derivados de consultas médicas, que podem ser utilizados para organizar visitas, reuniões científicas, informá-lo sobre os nossos produtos e responder às suas questões.

Base de licitude: A legitimidade deste tratamento baseia-se no interesse legítimo em conhecer a sua opinião sobre determinados produtos, e responder às questões que nos coloca, e também no cumprimento do contrato que a Zambon assinou com a IQVIA Information, S.A.

Período de retenção: Manteremos os seus dados pessoais desde que não se oponha ao tratamento de dados.

Registo ou acesso privado a área reservada de websites

Finalidade: Os seus dados pessoais serão tratados para gerir o registo e conceder-lhe acesso a informações, recursos e conteúdos reservados exclusivamente a profissionais de saúde.

Base de licitude: Relação Contratual. Prestação de um serviço

Período de retenção: Manteremos os seus dados pessoais enquanto não cancelar a subscrição.

Envio de newsletters, informações médicas ou comunicações comerciais

Finalidade: Caso tenha consentido expressamente a receção de Newsletters e/ou a receção de informação sobre determinados produtos ou serviços, os seus dados serão tratados para a gestão e controlo do envio e receção dessa informação. Tenha em atenção que podemos enviar-lhe comunicações direcionadas com base na sua especialidade ou na área de interesse que nos comunicou.

Base de licitude: Consentimento. Interesse legítimo no que respeita a comunicações direcionadas à sua especialidade ou na área de interesse.

Período de retenção: Manteremos os seus dados pessoais desde que não cancele a subscrição ou se oponha ao seu envio.

Comunicações administrativas

Finalidade: Podemos utilizar os seus dados pessoais para enviar comunicações administrativas relacionadas com outros serviços, participação em congressos e envio de documentos relacionados com transferências de valor.

Base de licitude: A legitimidade deste tratamento baseia-se no interesse legítimo em mantê-lo informado atempadamente das comunicações que são necessárias para a gestão da nossa relação. Podem também basear-se na execução contratual.

Período de retenção: Manteremos os seus dados pessoais enquanto não se opuser ao tratamento ou enquanto não revogar o consentimento dado para fins adicionais. Ou no caso da relação contratual enquanto for necessário para cumprimento de obrigações legais de manutenção dos dados, nomeadamente para fins de conservação de documentos contabilísticos.

Conheça a sua opinião.

Finalidade: Gerir a sua opinião fornecida através das ferramentas que a Zambon disponibiliza ao utilizador (inquéritos, chat, ou outras ferramentas similares), bem como analisar a sua opinião, quer através dos websites onde disponibiliza esta opção, quer através de ações específicas que lhe podemos comunicar.

Base de licitude: Interesse legítimo em conhecer a sua opinião sobre os nossos produtos, webinars ou ações específicas que lhe possamos propor.

Período de retenção: Conservaremos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades pretendidas, não superior a 1 ano.

Distribuição de amostras de produtos.

Finalidade: Gerir a entrega de amostras de produtos.

Base de licitude: Interesse legítimo em que conheça os nossos produtos.

Período de retenção: Conservaremos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades pretendidas, não superior a 1 ano.

Vendas diretas para HCP.

Finalidade: Gerir a venda direta dos nossos produtos nos casos em que a lei nos permite fazê-lo.

Base de licitude: Relação contratual.

Período de Retenção: Conservaremos os seus dados pessoais durante a vigência da relação contratual com a Zambon e, posteriormente, enquanto existirem obrigações legais de manutenção dos dados.

Acesso a webinars.

Finalidade: Trataremos os seus dados pessoais para registar, manter, gerir, controlar a sua participação e fornecer-lhe acesso ao Webinar Zambon para o qual se registou.

Base de legitimização: Contratual. Prestação de um serviço.

Período de retenção: Conservaremos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades pretendidas, não superior a 1 ano. Também podemos usar seus dados pessoais para notificá-lo sobre confirmações de registo, lembretes e compromissos de calendário para os Webinars para os quais se inscreveu, seja por e-mail e/ou SMS, se nos tiver dado autorização.

Convidá-lo para reuniões científicas ou médicas organizadas ou patrocinadas pela Zambon, ou como palestrante em uma de nossas reuniões científicas, para participar de estudos clínicos ou

de pesquisa, bem como para realizar uma classificação médica para garantir um preço de mercado justo.

Finalidade: Podemos convidá-lo como orador ou como participante para reuniões organizadas ou patrocinadas pela Zambon. Podemos também convidá-lo a participar em estudos clínicos ou de investigação promovidos pela Zambon.

Além disso, podemos usar suas informações para fazer uma classificação médica de acordo com sua experiência, a fim de garantir que oferecemos uma remuneração adequada e justa ao mercado com base na experiência do profissional.

Base de licitude: A legitimidade deste tratamento baseia-se no interesse legítimo e no contrato que a Zambon assinou com a IQVIA Information, S.A., enquanto a base legítima para a publicação das transferências de valores mobiliários é o cumprimento das obrigações estabelecidas no Código de Boas Práticas da Apifarma.

Período de retenção: Manteremos os seus dados pessoais enquanto não se opuser ao tratamento.

Farmacovigilância.

Finalidade: Atender à comunicação feita sobre possíveis reações adversas, bem como geri-las, procedendo à sua avaliação e monitorização em relação aos produtos que são propriedade da Zambon, ou por ela comercializados em conformidade com as disposições da regulamentação em vigor em matéria de farmacovigilância.

Base de licitude: Cumprimento de obrigação legal: Decreto-Lei n.º 176/2006, de 30 de agosto alterado pelo Decreto-Lei n.º 128/2013, de 5 de setembro

Período de retenção: O arquivo das notificações recebidas pelo Centro (físico e eletrónico) deve ser conservado durante o período de validade da autorização de introdução no mercado do medicamento suspeito de reação adversa e durante, pelo menos, 10 anos após o termo da autorização do medicamento suspeito de reação adversa.

Reclamações de qualidade.

Finalidade: Gerir e responder a reclamações de qualidade que são levantadas através do formulário de contacto no website.

Base de licitude: Interesse legítimo em responder às suas perguntas ou pedidos. O benefício que isso gera para a Zambon é conhecer com precisão as reivindicações ou necessidades das partes interessadas e, assim, melhorar a qualidade dos serviços prestados, enquanto o benefício para as partes interessadas é poder receber informações claras e concisas sobre suas dúvidas, solicitações ou reivindicações levantadas.

Além disso, o tratamento também é legitimado devido a uma obrigação contratual, a fim de cumprir as disposições do acordo estabelecido entre as partes.

Período de retenção: 5 anos ou enquanto houver responsabilidades por parte da Zambon.

Transferências de valor e cumprimento de obrigações legais ou setoriais.

Finalidade: Cumprir com as obrigações a que estamos sujeitos, seja por cumprimento legal ou por estar associado à Apifarma e, portanto, cumprir com as disposições dos Códigos aos quais a Zambon aderiu.

Base legal: Cumprimento de obrigações legais.

Período de Retenção: Os seus dados pessoais serão conservados enquanto existirem obrigações em relação ao cumprimento de uma lei ou dos Códigos de que a Zambon é membro.

Cookies

Finalidade: Através dos cookies, a Zambon poderá obter informações sobre a sua navegação e interação nos nossos websites ou aplicações, desde que tenha aceitado a sua instalação, sendo que as possa gerir através do gestor de cookies do navegador. Pode encontrar mais informações sobre cookies na nossa [Política de Cookies](#).

Fundamento da licitude: Consentimento

Período de retenção: Os cookies serão mantidos de acordo com as disposições da nossa Política de Cookies e por um período máximo de 24 meses.

Participe em sorteios ou concursos

Finalidade: Gerir os seus dados pessoais para se registar como participante no sorteio ou concurso em que se inscreveu. Poderá consultar as regras específicas em cada concurso ou sorteio no respetivo regulamento.

A recusa em fornecer os dados pessoais que a Zambon lhe solicitar para efeitos de realização do sorteio ou concurso em questão resultará na exclusão automática do concurso.

Base de licitude: Relação contratual.

Período de retenção: Uma vez terminado o sorteio ou concurso, os seus dados pessoais serão conservados até terem decorrido os prazos de prescrição das responsabilidades que possam advir da participação no mesmo, bem como pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais.

Outras finalidades

A Zambon informá-lo-á de qualquer outra finalidade antes de tratar os seus dados pessoais.

Tratamento com base no interesse legítimo.

Informamos que, para avaliar o tratamento de dados com base no interesse legítimo, foi realizada uma ponderação de interesse legítimo na qual foram analisados os próprios benefícios da Zambon como responsável pelo tratamento dos dados, bem como os benefícios de terceiros, e na qual se concluiu que no interesse legítimo no tratamento de dados prevalece sobre os interesses, direitos e liberdades dos utilizadores. Pode solicitar mais informações sobre a ponderação do interesse legítimo contactando o nosso Encarregado de Proteção de dados (DPO) no endereço indicado na secção de contactos. Também aproveitamos esta oportunidade para lembrá-lo de que você tem o direito de se opor ao tratamento de dados com base no interesse legítimo.

Que tipo de comunicações ou outras interações poderá receber da Zambon?

Envio de comunicações comerciais. Comunicações ou interações segmentadas com base no perfil profissional.

Caso tenha dado o seu consentimento, poderá receber comunicações ou interações que poderão ser segmentadas de acordo com o seu perfil, tendo em conta os gostos e preferências que nos tenha previamente expressado, quer por serem necessárias para a execução de um contrato entre o titular dos dados e o responsável pelo tratamento, quer por terem o seu consentimento explícito, bem como em situações em que existe uma norma legal que o autoriza, informando-o atempadamente em cada caso.

Informamos que, a qualquer momento, pode opor-se ao envio de comunicações comerciais – isto em cada uma das comunicações que lhe enviamos – clicando no link "cancelar subscrição" ou comunicando isso através dos seguintes endereços:

- E-mail: privacyze@Zambongroup.com
- Correio postal dirigido ao Polígono Industrial Can Bernardes-Subirà C/ Maresme, 5 08130 Santa Perpètua de la Mogoda (Barcelona).
- Através do link no email que lhe enviamos e que consiste numa comunicação comercial.

Quem poderá aceder aos seus dados? Transferências Internacionais.

Os seus dados pessoais não serão cedidos ou disponibilizados a terceiros, a menos que exista uma obrigação legal que obrigue a essa transmissão.

No entanto, podemos partilhar determinadas informações com a nossa empresa-mãe Zambon SpA para fins administrativos internos para os quais o acesso aos seus dados pessoais é necessário.

No caso de os seus dados serem comunicados a terceiros para outros fins, será solicitado consentimento prévio.

Em alguns casos, o acesso será dado a determinados prestadores de serviços, que realizam determinadas atividades para a empresa, mas que em nenhum caso tratarão os dados para finalidades próprias.

Em determinadas ocasiões, os seus dados pessoais podem ser tratados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Quando tal acontecer, a Zambon garante que implementará as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir e proteger o tratamento dos seus dados pessoais.

As principais medidas que a Zambon pode tomar para legitimar uma transferência internacional de dados pessoais são:

- Assinatura de cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, -
- Impor regras vinculativas para empresas
- Certificações ou códigos de conduta aprovados pela Comissão Europeia
- Obtenção do seu consentimento expresso

Os seus dados não serão transferidos ou comunicados a terceiros, a menos que exista uma obrigação legal ou regulamentar que tenhamos de cumprir.

Que direitos tem ao abrigo dos regulamentos de proteção de dados? Como pode exercê-los?

A legislação de proteção de dados atual confere-lhe uma série de direitos como resultado do tratamento dos seus dados pessoais.

Enquanto pessoa interessada, pode exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso: Terá o direito de conhecer os dados pessoais que tratamos sobre si, de acordo com as finalidades que lhe informámos.
- Direito de retificação: Tem o direito de poder retificar quaisquer dados que estejam inexatos ou incompletos.
- Direito ao apagamento: Pode solicitar que os seus dados pessoais sejam eliminados dos nossos sistemas.
- Direito de oposição: Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais em relação a ações de marketing direto, bem como por motivos pessoais.
- Direito à limitação do tratamento: Pode solicitar a limitação do tratamento de dados inexatos. Neste sentido, o tratamento será limitado quando for ilícito e não for possível a eliminação dos seus dados pessoais, solicitando em vez disso a limitação da sua utilização quando os dados não forem necessários para o tratamento, mas forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

- Direito à portabilidade dos dados: Quando tecnicamente possível e coberto pelos pressupostos estabelecidos, caso o tratamento seja legitimado pelo seu consentimento ou por um contrato assinado com o responsável pelo tratamento, pode solicitar que os seus dados pessoais sejam comunicados a outro responsável pelo tratamento.

A qualquer momento, em conformidade com as disposições do Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro, pode revogar seu consentimento para o envio de comunicações comerciais por meios eletrónicos.

Revogar o consentimento dado para o tratamento dos seus dados pessoais.

Pode exercer os seus direitos ou resolver quaisquer questões relativas ao tratamento dos seus dados contactando o Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

Além disso, informamos que você tem o direito de registar uma reclamação junto à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), a autoridade competente em questões de proteção de dados em Portugal.