

# Кодекс деловой этики для третьих лиц

Редакция | Декабрь 2023 г.

# Содержание

<b>Общие сведения.....</b>	<b>2</b>
Введение	2
Третьи лица компании «Замбон»	2
Ожидания	2
<b>Принципы и требования .....</b>	<b>4</b>
Соблюдение законодательства	4
Противодействие взяточничеству и коррупции	4
Конфликты интересов	4
Взаимодействие со специалистами системы здравоохранения, организациями здравоохранения, пациентами и организациями по защите прав пациентов	5
Подарки, питание, знаки гостеприимства и развлечения	5
Маркетинговая и рекламная деятельность	6
Антимонопольная политика и защита добросовестной конкуренции	6
Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация	6
Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	7
Человеческие ресурсы	7
Охрана здоровья и безопасность	7
Окружающая среда	7
Нежелательные явления и безопасность	8
Ведение документации и уплата налогов	8
Защита данных	8
Клинические исследования	9
Исследования на животных	9
Производство	9
Логистика и дистрибуция	10
<b>Уведомление о нарушениях .....</b>	<b>11</b>
Как связаться с компанией «Замбон»	11

# Общие сведения

## Введение

Компания «Замбон» (Zambon) стремится применять и соблюдать самые высокие этические, социальные и экологические стандарты. Мы признаем, что деловые партнеры играют важную роль в общем успехе.

Соответственно, компания «Замбон» стремится сотрудничать с лицами и организациями, которые разделяют нашу приверженность высоким этическим стандартам, соблюдению требований законодательства и принципу добросовестности и осуществляют деятельность на основе принципов социальной и экологической ответственности.

Компания «Замбон» разработала настоящий **Кодекс деловой этики для третьих лиц** с тем, чтобы описать указанные стандарты и обеспечить их выполнение, а также гарантировать, что все третьи лица или деловые партнеры, сотрудничающие с компанией «Замбон», осведомлены о своих этических обязанностях и действуют в полном соответствии с ними.

## Третьи лица компании «Замбон»

Третьи лица компании «Замбон» — частные лица и государственные служащие, частные и государственные организации, не входящие в компанию «Замбон», осуществляющие деятельность либо от имени, либо в интересах компании «Замбон».

Это определение включает, помимо прочего, поставщиков, предлагающих товары и услуги для компании «Замбон» и ее подразделений, таких как третьи лица, участвующие в проведении клинических и доклинических исследований, осуществляющие взаимодействие с ведомствами, уполномоченными органами и государственными служащими, производство продукции компании «Замбон», деятельность по обеспечению доступа на рынок и установлению цен, представлению медицинской информации, фармаконадзору, рекламную, торговую и маркетинговую деятельность, логистическую и дистрибьюторскую деятельность, деятельность по связям с общественностью, программы поддержки пациентов и взаимодействие со специалистами системы здравоохранения, организациями здравоохранения и организациями по защите прав пациентов.

## Ожидания

Компания «Замбон» ожидает от третьих лиц соответствия тем же правовым и этическим стандартам и требованиям, которые соблюдает компания «Замбон».

Указанные стандарты и требования распространяются на всех поставщиков, партнеров или третьих лиц, привлекаемых Третьими лицами компании «Замбон» для осуществления деятельности от имени или в интересах компании «Замбон».

Третьи лица компании «Замбон» гарантируют применение процедуры подбора и квалификации третьих лиц для оценки соблюдения указанных принципов и требований своими деловыми партнерами.

# Принципы и требования

## Соблюдение законодательства

Компания «Замбон» сотрудничает с третьими лицами, которые действуют в соответствии со всеми применимыми законами и нормативными актами.

Третьи лица компании «Замбон» должны соблюдать все применимые законы, нормативные акты и стандарты, включая, помимо прочего, принципы, изложенные в международных законах о противодействии взяточничеству и коррупции, таких как Законодательный декрет Италии № 231/2001, Закон США о противодействии коррупции за рубежом (US Foreign Corrupt Practices Act) и Закон Соединенного Королевства о противодействии взяточничеству (UK Bribery Act).

## Противодействие взяточничеству и коррупции

Компания «Замбон» не допускает и не приемлет никаких форм взяточничества и коррупции (прямых или косвенных) со стороны как своих сотрудников, так и третьих лиц, действующих от ее имени.

Взяточничество — это предложение, обещание, вымогательство, проведение/предоставление или получение платежей, материальных ценностей или других предметов в качестве средства незаконного оказания влияния на действия государственного служащего или частного лица.

Третьи лица компании «Замбон» не должны предлагать, выплачивать или просить принять материальные ценности или создавать видимость совершения указанных действий с целью оказания ненадлежащего влияния на решения или действия, касающиеся бизнеса или деятельности компании «Замбон». Действие этого обязательства следует распространить на лиц, которые могут привлекаться по договорам субподряда для выполнения задач или предоставления услуг компании «Замбон».

Предполагается, что Третьи лица компании «Замбон» внедрили и применяют надлежащие процессы и процедуры по предотвращению и выявлению взяточничества и коррупции.

## Конфликты интересов

Третьи лица компании «Замбон» должны действовать профессионально, избегая любых форм конфликтов с собственными или личными интересами.

Компания «Замбон» определяет конфликт интересов как любую ситуацию, при которой интересы Третьего лица вступают или могут показаться вступающими в конфликт с интересами компании «Замбон».

Третьи лица компании «Замбон» должны избегать отношений с ее сотрудниками, которые могут представлять собой конфликт интересов. Если третье лицо или

сотрудник третьего лица имеет с сотрудником компании «Замбон» отношения, которые могут представлять собой конфликт интересов, третье лицо должно уведомить об этом компанию «Замбон».

Если Третьим лицам компании «Замбон» станет известно о существующем или потенциальном конфликте интересов, они обязаны своевременно уведомить об этом компанию «Замбон».

Взаимодействие с государственными служащими, специалистами системы здравоохранения, организациями здравоохранения, пациентами и организациями по защите прав пациентов должно быть прозрачным, свободным от ненадлежащего влияния или конфликта интересов и обуславливаться законными целями.

Любое взаимодействие должно осуществляться добросовестно и в соответствии со всеми применимыми законами и нормативными актами.

## **Взаимодействие со специалистами системы здравоохранения, организациями здравоохранения, пациентами и пациентскими организациями**

Любое взаимодействие со специалистами системы здравоохранения, организациями здравоохранения, пациентами и пациентскими организациями должно соответствовать высоким этическим и научным стандартам, а также всем применимым законам и нормативным актам.

В отношении любой формы сотрудничества со специалистами системы здравоохранения, организациями здравоохранения, пациентами и пациентскими организациями, которое предполагает осуществление деятельности в интересах или оказание услуг компании «Замбон», должно заключаться письменное соглашение до начала любой деятельности. Третьи лица компании «Замбон» должны иметь возможность документально подтвердить законную необходимость и профессиональную цель любого взаимодействия.

Предлагаемое вознаграждение, если это применимо и разрешено местными законами, нормативными актами и стандартами, должно быть разумным и соответствовать справедливой рыночной стоимости.

## **Подарки, питание, знаки гостеприимства и развлечения**

Подарки, питание, знаки гостеприимства и развлечения не должны предоставляться или предлагаться для получения материальных ценностей с целью оказания ненадлежащего влияния на принятие решений, касающихся компании «Замбон» и (или) третьего лица. Предоставление подарков, питания, знаков гостеприимства и развлечений, связанных с проведением встреч и мероприятий, допускается только в том случае, если:

- это разрешено местными законами, нормативными актами и кодексами поведения профессиональных ассоциаций и соответствует им;

- связанные с этим расходы являются незначительными и обоснованными;
- знаки гостеприимства не распространяются на супругов, членов семьи и других сопровождающих лиц;
- они не предлагаются (и не предназначены получателем к тому, чтобы служить) в качестве формы подкупа.

## Маркетинговая и рекламная деятельность

Вся маркетинговая и рекламная деятельность должна соответствовать высоким этическим, медицинским и научным стандартам и осуществляться в соответствии с применимыми законами, нормативными актами и с соблюдением применимых национальных и международных этических стандартов, изложенных в кодексах деловой этики фармацевтических отраслевых ассоциаций, таких как Международная федерация фармацевтических производителей и ассоциаций (International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations, IFPMA), Европейская федерация предприятий и ассоциаций фармацевтической отрасли (European Federation of Pharmaceutical Industries & Associations, EFPIA), Итальянская ассоциация фармацевтических компаний (Farmindustria), а также в Кодексе Американской ассоциации фармацевтических исследователей и производителей (Pharmaceutical Research and Manufacturers of America, PhRMA) о взаимодействии со специалистами системы здравоохранения (PhRMA Code on Interactions with Health care Professionals).

## Антимонопольная политика и защита добросовестной конкуренции

Третьи лица компании «Замбон» должны действовать в соответствии с принципами добросовестной конкуренции, национальными и международными антимонопольными законами, нормативными актами и стандартами. Третьи лица компании «Замбон» должны применять честные методы ведения деятельности, включая предоставление точной и достоверной информации в рекламных объявлениях.

## Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация

Третьи лица компании «Замбон» должны обеспечивать защиту интеллектуальной собственности и конфиденциальной информации компании «Замбон». В соответствии с соглашениями о неразглашении конфиденциальной информации Третьи лица компании «Замбон» не вправе передавать интеллектуальную собственность или конфиденциальную информацию каким-либо лицам, если это прямо не разрешено компанией «Замбон».

Третьи лица компании «Замбон» всегда действуют с соблюдением прав интеллектуальной собственности других лиц.

## Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

Третьи лица компании «Замбон» не должны прямо или косвенно способствовать легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в любой форме.

## Человеческие ресурсы

Уважение к личности и правам человека имеет существенное значение для компании «Замбон». В частности, Третьи лица компании «Замбон» обязуются: (i) не использовать никакие виды принудительного или недобровольного труда; (ii) не использовать и не поддерживать никакие формы рабства или торговли людьми; (iii) не использовать детский труд; (iv) предоставлять равные возможности, гарантировать отсутствие дискриминации, сексуальных домогательств и сексуального насилия, жестокого и бесчеловечного обращения; (vi) соблюдать законы и нормативные акты, регулирующие продолжительность рабочего времени, вопросы иммиграции и получения разрешений на работу, размер заработной платы и предоставление льгот, вопросы охраны здоровья и безопасности.

Дискриминация по признаку расы, цвета кожи, пола, возраста, религии, национального, родового или этнического происхождения, инвалидности, сексуальной ориентации, гражданства, семейного положения или любых других характеристик, охраняемых применимыми законами, недопустима.

## Охрана здоровья и безопасность

Третьи лица компании «Замбон» обязаны соблюдать применимые законы и нормативные акты, касающиеся охраны здоровья и безопасности, и обеспечить безопасные и здоровые условия труда для сотрудников и посетителей. Кроме того, рабочая среда должна быть чистой и безопасной; любую потенциальную опасность следует оперативно выявлять и устранять.

## Окружающая среда

Третьи лица компании «Замбон» должны осуществлять деятельность на основе принципов экологической ответственности и эффективности с тем, чтобы ограничить и минимизировать негативное воздействие на окружающую среду.

Третьи лица должны действовать в соответствии с применимыми природоохранными законами, стандартами и правилами надлежащей практики, проявлять бережное отношение к окружающей среде, оценивать воздействие своей деятельности на социальную сферу, окружающую среду и здоровье населения, обеспечивать безопасное, надлежащее и отвечающее требованиям законодательства обращение с отходами, выбросами в атмосферу и сбросами сточных вод.

## Нежелательные явления и безопасность

Третьи лица компании «Замбон» обязаны сообщать компании «Замбон» обо всех нежелательных явлениях, нежелательных лекарственных реакциях или любую другую информацию по безопасности, касающуюся продукции компании «Замбон», в кратчайшие сроки, т. е. в течение одного рабочего дня или трех календарных дней с момента получения такой информации (применяется наиболее короткий из указанных сроков). О любых нежелательных явлениях необходимо уведомлять соответствующий местный отдел безопасности лекарственных препаратов компании «Замбон».

Кроме того, Третьи лица компании «Замбон» обязаны незамедлительно сообщать обо всех выявленных случаях контрафакции или подозрениях на контрафакцию продукции компании «Замбон» по адресу [complaints@zambongroup.com](mailto:complaints@zambongroup.com).

## Ведение документации и уплата налогов

Третьи лица компании «Замбон» обязаны вести точный, полный и актуальный учет своих операций и хозяйственной деятельности; они должны обеспечить точное отражение истинного характера операции в бухгалтерских записях и подтверждающей документации.

Третьи лица компании «Замбон» должны хранить документы и записи таким образом, чтобы защитить их от повреждения или уничтожения; документация должна храниться в течение установленного законом срока и при необходимости быть легкодоступной.

Третьи лица компании «Замбон» должны соблюдать применимые налоговые законы и нормативные акты и связанные с ними обязательства, обеспечивая честность и прозрачность любого взаимодействия с налоговыми органами и должностными лицами, а также точность предоставляемых данных и информации.

## Защита данных

Третьи лица компании «Замбон» должны действовать в соответствии с применимыми законами и нормативными актами о защите данных, обеспечивающими защиту персональных данных физических лиц, включая сотрудников, клиентов, деловых партнеров, специалистов системы здравоохранения, пациентов и других лиц.

Третьи лица компании «Замбон» должны соблюдать все применимые законы, нормативные акты и стандарты, включая, помимо прочего, принципы, изложенные в Регламенте ЕС 2016/679 (Общий регламент по защите персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR)).

Третьи лица компании «Замбон» не вправе собирать, использовать, хранить, продавать или передавать персональные данные и информацию без получения необходимого согласия владельца данных и предоставления гарантий наличия

надлежащих правил и процедур, обеспечивающих осуществление трансграничной передачи данных в соответствии со всеми применимыми законами.

Третьи лица компании «Замбон» должны поддерживать соответствующие системы и средства внутреннего контроля для предотвращения, обнаружения утечек данных и реагирования на них. Они также должны уведомлять компанию «Замбон» обо всех предполагаемых или фактических утечках данных, касающихся предоставляемых услуг, оказывать компании «Замбон» содействие в проведении расследований в ответ на утечки данных или информации.

## Клинические исследования

Третьи лица компании «Замбон», принимающие участие в научных и клинических исследованиях от имени компании «Замбон», должны действовать в соответствии с применимыми законами, нормативными актами, руководствами и стандартами, включая, помимо прочего, международные руководства, такие как руководства Международного совета по гармонизации (ICH), а также Правила надлежащей клинической практики, выпущенные национальными и местными регулирующими органами, и этические стандарты.

## Исследования на животных

Третьи лица компании «Замбон» должны соблюдать законы, нормативные акты, руководства и стандарты, применимые к исследованиям на животных. К животным, участвующим в исследованиях, необходимо проявлять уважительное отношение, сводя к минимуму боль и стресс.

Третьи лица компании «Замбон» и все потенциальные субподрядчики должны обеспечить обращение с животными в соответствии с применимыми международными и внутренними законами, нормативными актами, руководствами и стандартами.

Исследования на животных проводят, когда их нельзя заменить методами без участия животных; это позволяет свести количество используемых животных к минимуму и получить при этом научно обоснованные результаты. Возможные боль, страдание, дистресс или повреждения, имеющие длительные последствия для здоровья, должны быть ограничены.

## Производство

Третьи лица компании «Замбон», участвующие в осуществлении поставок, производства, упаковки, испытаниях, хранении и распространении материалов и продуктов от имени компании «Замбон», должны соблюдать применимые законы, нормативные акты и стандарты, включая, помимо прочего, Правила надлежащей производственной практики (GMP) и Правила надлежащей лабораторной практики (GLP), обеспечивающие внедрение и поддержку систем, инструментов,

документов и средств внутреннего контроля, предусмотренных указанными международными стандартами.

## Логистика и дистрибуция

Логистика и дистрибуция должны осуществляться в соответствии с применимыми законами, нормативными актами и стандартами, включая Правила надлежащей дистрибьюторской практики (GDP); Третьи лица компании «Замбон» внедряют и поддерживают системы, инструменты, документы и средства внутреннего контроля, предусмотренные Правилами GDP.

Деятельность по импорту и экспорту осуществляется в соответствии с применимыми законами и нормативными актами.

Взаимодействие с таможенными органами и должностными лицами основано на принципах прозрачности и добросовестности; документы и данные, предоставляемые таможенным органам, должны быть достоверными и точными.

# Уведомление о нарушениях

## Как связаться с компанией «Замбон»

Компанию «Замбон» следует уведомлять о любых потенциальных проблемах или незаконных действиях, которые повлекли или повлекут за собой нарушение законодательства, политики компании «Замбон» и (или) настоящего Кодекса деловой этики.

Сообщение о неправомерных действиях можно направить в Надзорный орган компании «Замбон» по следующему адресу электронной почты:

[odvzamboncompany@zambongroup.com](mailto:odvzamboncompany@zambongroup.com),

или в Глобальный отдел обеспечения нормативно-правового соответствия по следующему адресу электронной почты:

[global.compliance@zambongroup.com](mailto:global.compliance@zambongroup.com),

или через платформу уведомления о нарушениях компании «Замбон» по следующей ссылке:

<https://zambongroup.integrityline.com/frontpage>.

Компания «Замбон» защищает информаторов от преследований, дискриминации и наказания, обеспечивая их конфиденциальность если это не наносит ущерб выполнению законных обязательств и защите прав компании «Замбон» или лиц, обвиненных несправедливо или ложно.

